

**ruby Life Inc.**  
Informe sobre las Estadísticas de Usuarios  
para el Año 2020



ASHLEY MADISON®

# Contenido

- Contexto.....3**
- Resumen de hallazgos.....3**
- Método.....4**
  - Nuevas inscripciones.....4**
  - Usuarios activos.....4**
- Apéndices.....5**
  - Apéndice A – Nuevas inscripciones por país en 2020.....6**
  - Apéndice B – Ratio de usuarios masculinos activos por pago frente a mujeres activas por país en 2020.....7**

## Contexto

ruby Life Inc. ha realizado el siguiente informe anual para el año 2020 ilustrando la estabilidad de su membresía y negocio respecto al año anterior. A diferencia de otras plataformas de citas (para casados u otros), ruby Life Inc. ha recopilado (realizado) este dossier para proporcionar información, transparencia y claridad para aquellos que buscan comprender o unirse a esta comunidad de gente con intereses afines.

A pesar de la pandemia de la Covid-19 en el 2020, la compañía ha seguido experimentando una subida de usuarios, con un promedio de 15.200 nuevas inscripciones cada día. A finales del año, AshleyMadison.com superó los 70 millones de usuarios, cimentando así su posición como líder en el dating para casados. AshleyMadison.com ofrece discreción para aquellos que buscan una aventura. Los resultados de este año demuestran que, pese a una pandemia global y confinamientos sin precedentes, lo que ofrece está muy demandado.

Después de las primeras cuarentenas que empezaron en marzo del 2020, AshleyMadison.com comenzó a ver un aumento en el número de nuevas inscripciones. La compañía descubrió que, aunque muchos miembros estaban confinados con su pareja, el deseo de ser infiel era mayor que nunca. Para explorar más a fondo sobre este fenómeno, la empresa realizó encuestas a los miembros de la plataforma y publicó el informe [El Amor Más allá de Covid](#) en otoño 2020. Este estudio detallado sobre las crisis matrimoniales y los comportamientos de infidelidad en medio de una pandemia global, reveló algunos hallazgos claves sobre cómo gestionar el matrimonio y la infidelidad durante la Covid19, incluyendo la necesidad de buscar apoyo externo en tiempos de incertidumbre y estrés.

Este informe resume los resultados de las Estadísticas de Usuarios para el Año 2020.

## Resumen de Hallazgos

En el año 2020:

- A nivel mundial, se inscribieron un total de 5.594.798 nuevos usuarios en AshleyMadison.com lo que supone un promedio mensual de 466.233 nuevas cuentas (En el Apéndice A se incluyen más detalles por país). En España hubo 50.924 nuevos registros lo que supone un promedio mensual de 4.244.
- Este informe se centró en las cuentas registradas como indicador de actividad (En el Apéndice B se incluyen más detalles por país). No todas las cuentas registradas se utilizaron de forma activa en el 2020:
  - **La ratio global de usuarios masculinos activos por pago frente a mujeres activas fue del 1:0,7.**
  - La ratio está basada en cuentas activas registradas en el 2020 y excluye la actividad de cuentas registradas en años anteriores.

## Método

### Nuevas inscripciones

El equipo ejecutivo proporcionó un programa que confirma las estadísticas de nuevas inscripciones de usuarios.

La gerencia identificó cuentas de clientes con criterios que ayudaron a medir la actividad de los miembros, Mas concretamente, fueron aquellos que:

- Nuevos registrados en 2020 en la plataforma AshleyMadison.com en el 2020 con o sin preferencia heterosexual.
- Algunas cuentas de usuarios fueron excluidas para evitar exagerar el verdadero nivel de actividad. Entre estos criterios de exclusión están, por ejemplo:
  - Cuentas señaladas como irregulares en el curso de la supervisión continua de interacciones. Las cuentas irregulares se identifican en función de criterios como el hecho de enviar spam o de solicitar usuarios que se inscriban en otros sitios.
  - La cuenta fue generada internamente, por ejemplo, para hacer controles de calidad o hacer pruebas del funcionamiento de la página.
  - La cuenta está siendo operada por una persona que ya tiene otra cuenta. Por ejemplo, si ambas cuentas tienen cierta información en común.

### Cuentas de usuarios activos

El equipo proporcionó una previsión acertada sobre las estadísticas de cuentas de usuarios activos basada en las nuevas inscripciones y aplicando criterios adicionales para calcular la actividad de cuentas de usuarios activos.

En concreto, para identificar las cuentas de usuarios activos que se incluyen en la proporción hombre/mujer se aplican estos criterios adicionales a las nuevas cuentas registrados:

- Nuevos registros en AshleyMadison.com en el 2020.
- Usuarios que iniciaron sesión nuevamente más de 24 horas después del registro (como evidencia de actividad).
- En el caso de usuarios masculinos, usuarios que hayan comprado créditos (como evidencia adicional de actividad).

## Apéndices

Apéndices	Descripción Apéndices
Apéndice A	Nuevas inscripciones por país en el 2020
Apéndice B	Ratio de usuarios masculinos activos por pago frente a mujeres activas por país en 2020

## Apéndice A – Nuevas inscripciones por país en el 2020

País	Promedio mensual de nuevas inscripciones
Argentina	1.749
Australia	9.505
Brasil	137.611
Canadá	18.796
Suiza	392
Chile	1.178
Colombia	5.014
Alemania	1.463
España	4.244
Francia	2.035
Hong Kong	460
Israel	1.393
Italia	1.007
Japón	844
Corea del Sur	512
Méjico	13.134
Portugal	738
Taiwán	3.264
Reino Unido	17.581
EE.UU.	220.589
Sur-África	4.649
<b>Global</b>	<b>466.233</b>

Apéndice B – Ratio de usuarios masculinos activos por pago frente a mujeres activas por país en 2020

País	Ratio de cuentas de usuarios activos por pago frente a mujeres activas
Argentina	1: 1,0
Australia	1: 0,5
Brasil	1: 2,2
Canadá	1: 0,8
Suiza	1: 1,0
Chile	1: 0,8
Colombia	1: 2,8
Alemania	1: 1,4
España	1: 0,8
Francia	1: 2,5
Hong Kong	1: 1,2
Israel	1: 0,6
Italia	1: 1,1
Japón	1: 1,0
Corea del Sur	1: 1,0
México	1: 1,6
Portugal	1: 1,3
Taiwán	1: 1,1
Reino Unido	1: 0,7
EE.UU.	1: 0,6
Sur-África	1: 1,6
<b>Global</b>	<b>1 : 0,7</b>